

**Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen ApS**  
**Forretningsbetingelser**



### **FORRETNINGSBETINGELSER**

Disse forretningsbetingelser er gældende i alle klientforhold, medmindre andet er aftalt skriftligt.

### **Virksomhedsoplysninger**

Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen ApS, CVR-nummer 38890085, er etableret på følgende adresser:

#### **Afd. Midtjylland (hovedkontor)**

Middelgade 3,  
8900 Randers

#### **Afdeling Nordjylland**

Kjellerupsgade 20,  
9000 Aalborg

#### **Afdeling Sydjylland & Fyn**

Havneparken 2,  
7100 Vejle

#### **Afdeling Hovedstaden**

Lyskær 8,  
2730 Herlev

#### **Afdeling Midt- & Sydsjælland**

Energiens Hus  
Energivej 3,  
4180 Sorø

Vores kontor kan kontaktes på følgende tlf. +45 24 24 23 97, samt på e-mailadressen [kontakt@bisidderhjaelpen.dk](mailto:kontakt@bisidderhjaelpen.dk)

Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen er organiseret som et ApS selskab.

### **Generelt om bistanden**

For hver sag indgås en skriftlig aftale omkring omfanget af rådgivningen mellem Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen og klienten.

Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen vil i forbindelse med indtræden i en sag informere om de væsentligste elementer i bistanden, såfremt dette ikke fremgår af sammenhængen i øvrigt.

Bisidderhjælpen forpligtiger sig til over for klienterne at yde en kvalificeret rådgivning, som leveres til aftalt tid og i aftalt omfang. Når en sag afsluttes, opbevares alle sagsakter på arkiv i mindst 5 år.

### **Legitimation**

Der skal til brug for behandlingen af enhver sag indleveres behørig legitimation med billede, cpr-nummer, samt nuværende folkeregisteradresse. Legitimation sker praktisk set ved, at du indleverer kopi af sygesikringskort, samt kopi af enten pas eller kørekort.

### **Forsikring og ansvar**

Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen er omfattet af en rådgiverforsikring tegnet hos Codan.

Rådgiverforsikringen dækker rådgivning udøvet af Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen. Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

Ansvaret er dog begrænset til et beløb svarende til kr. 3.000.000,00 pr. sag.

### **Honorering**

Der faktureres efter medgået tid på sagen samt transporttakst pr. kørt km. t/r. til møder.

Første indledende vurdering af sagen er uforpligtende og består af en telefonsamtale med visitationen.

I forbrugerforhold oplyses der altid om priser og vilkår.

Der tages forbehold for opkrævning af opstartsgebyr til dækning af opstartsudgifter, herunder: udfyldelse af fuldmagter, første anmodning om sagsakter og møde, oprettelse af journal i vores styringssystem. Opstartsgebyr dækker **ikke** gennemlæsning af sagsakter.

Kunden har fuld adgang via webadgangen til at se den anvendte tid og transportudgifter sammen samt al korresponder mellem parterne. Desuden fremgår arbejdsopgaver og pris for udført arbejde i fremsendte fakturaer.

I tilfælde af tvist om honorar opkrævet af Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen, kan klienten klage til Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen. Opnås der ikke herefter enighed, løses tvisten i henhold til Forretningsbetingelsernes pkt. 0.

### **Betalingsbetingelser**

Faktureringsstidspunktet varierer fra sag til sag. Der faktureres løbende.

Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen's betalingsbetingelser er netto kontant 2 dage fra faktureringsstidspunkt. Ved manglende betaling indenfor 2 dage stoppes sagsarbejdet øjeblikkeligt.

Der beregnes renter i henhold til Renteloven.

### **Løbende acontoindbetalinger**

Vi beder løbende om forudbetaling, hvor der opkræves et nyt acontobeløb på 5.000 kr., hver gang dit tilgodehavende er faldet til et minimum på 1.500 kr., hvilket er gældende for alle klientforhold.

Acontoindbetalingen forventes indbetalt indenfor 2 arbejdsdage fra vi udsender opkrævningen, for at sagsarbejdet kan fortsættes. Det vil sige, at vi ikke har mulighed for at give kredit og derfor kun har mulighed for at arbejde på din sag(er), så længe din saldo er i plus med minimum 1.500 kr. Dette er nødvendigt for at sikre en stabil drift af vores ydelser i fremtiden. Skulle acontobeløbet blive opbrugt før der fremsendes ny acontoopkrævning, fremsendes en faktura for det overskredne beløb samt en ny opkrævning for acontobeløb på 5.000kr.

### **Immaterielle rettigheder**

Klienten får brugsret til det konkrete materiale, som Bisidderhjælpen udarbejder til brug for sagen. Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen bevarer de ophavsretlige rettigheder og andre immaterielle rettigheder for så vidt angår arbejder og materiale frembragt af Bisidderhjælpen i løbet af den periode, hvor Bisidderhjælpen har rådgivet klienten.

### **Opsigelse**

Medmindre andet er aftalt, kan klienten altid opsige samarbejdet til ophør med øjeblikkelig virkning. Såfremt aftalen opsiges, inden den aftalte ydelse er leveret, er Bisidderhjælpen berettiget til at opkræve betaling for det udførte arbejde.

### **Persondatapolitik**

Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen er forpligtet til at opfylde kravene i Persondataloven. Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen respekterer fuldt ud sine klienters ønske om hemmeligholdelse af personlige oplysninger.

Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen's indsamling og håndtering af personoplysninger sker derfor i overensstemmelse med Persondataloven. Vi indsamler og opbevarer kun de personoplysninger om vores kunder, som er nødvendige for at sikre, at vores kunder modtager en professionel og korrekt behandling.

Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen videregiver ikke sine klienters personoplysninger til tredjemand uden sine klienters samtykke.

### **Fortrolighed**

Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen behandler udvekslede informationer fortroligt og lægger stor vægt på beskyttelsen af personoplysninger.

Behandling af dine personoplysninger sker således i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning, herunder Persondataloven.

### **E-mail**

Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen er ikke i stand til at kryptere e-mails til private modtager. Derfor kan udvekslingen af information, som følge af den manglende kryptering, være behæftet med risiko for, at fortrolige oplysninger kommer til andres kundskab. I tilfælde af klientens ønske herom, vil oplysninger i stedet blive fremsendt med almindelig post.

### **Lovvalg og værneting**

Socialrådgiverfirmaet Bisidderhjælpen's bistand, rådgivning og nærværende forretningsbetingelser er underlagt dansk ret med undtagelse af de danske internationale privatretlige regler. Eventuelle tvister kan alene indbringes for Retten i Randers.