

Gør krav på dine rettigheder
– få en socialrådgiver, der tager dig alvorligt

Bisidderhjælpen tager dig alvorligt

Vi hjælper dig med at gøre krav på dine rettigheder ved at kæmpe for dine muligheder og interesser, når du er kommet i klemme i det kommunale system.

Bisidderhjælpen er Danmarks førende private socialrådgivervirksomhed inden for Jobcentersager, Børn & Familie, Handicap & Støtte samt Arbejdsskadesager.

Vores erfarne socialrådgivere og jurister kender sagsgangen fra "den anden side af bordet" og har det kendskab og den indgående forvaltningsindsigt, der sikrer, at din stemme bliver både hørt, forstået og formidlet.

Bisidderhjælpen er ikke underlagt de ofte strikse retningslinjer og langsommelige

procedurer, du måske oplever i det offentlige system. Som private og uafhængige rådgivere har vi i stedet et skarpt fokus på dine interesser og rettigheder, der sikrer et trygt, sikkert og korrekt håndteret sagsforløb i socialfaglige og -retslige sager. Præcis som du har krav på.

Vi tror på din sag – ellers siger vi nej tak

Du skal kunne stole på din socialrådgiver. Og at vedkommende helhjertet og fagligt kæmper for din sag fra start til slut – uden at gå på kompromis med resultatet. Hos Bisidderhjælpen ved vi, hvad vi gør. Og tror vi ikke på, at vi kan eller er

de bedste til at løse opgaven, så siger vi nej tak til at indgå i et samarbejde. Det er din garanti for et godt samarbejde.

Socialrådgivning og partsrepræsentation handler først og fremmest om tillid og tryghed. Det er egenskaber, vi som private og uvildige sagsrådgivere arbejder for at sikre og forstærke. For vi ved godt, at du måske har oplevet det modsatte indtil nu. Vores faglighed, indgående forvaltningsindsigt og rettidige omhu er din garanti for at opnå de resultater, du er berettiget til.



Pia Larsen

Partner og socialrådgiver

Det gode sagsforløb og din trivsel udvikles ikke af kassetænkning og tabeller, men via dialog, forståelse og menneskelig indsigt. Vi bygger bro mellem dig og systemet, så dine rettigheder sættes før processer.



Sådan foregår et samarbejde med Bisidderhjælpen



1. Visitationssamtale

Uforpligtende samtale med en rådgiver fra Bisidderhjælpen, som vurderer, om dine muligheder og ønsker er realistiske ift. lovgivningen.



2. Information fra Bisidderhjælpen

Ved indgået aftale om partsrepræsentation fremsendes fuldmagt og ordrebekræftelse til underskrift, der underskrives med NemID.



3. Kontakt til sagsbehandler

Sagsbehandler hos forvaltningen underrettes, og der anmodes om sagsakter samt et møde med sagsbehandler.



4. Sagsresume

Din rådgiver fra Bisidderhjælpen gennemlæser din sag og udarbejder sagsresume til forestående formøde.



5. Formøde

Før mødet med sagsbehandler aftales strategi under "fire øjne" vedrørende forløb på mødet samt det videre sagsforløb.



6. Møde med sagsbehandler

Intensivt fokus på at lægge en positiv og konstruktiv plan for det videre sagsforløb i forhold til hurtig afklaring og samarbejde.



Anette
Klient hos Bisidderhjælpen

En fantastisk hjælp og støtte i den svære kamp ved sygdom. Jeg var endt i meget længere afklaringsforløb, hvis Bisidderhjælpen ikke havde været på sagen.

Jobcentersager

Har du svært ved at gennemskue, hvilke rettigheder du har som borger? Hvordan du effektivt får klaget til Ankestyrelsen over en utilfredsstillende afgørelse eller sagsbehandling? Eller hvordan du bør forberede dig til møde i kommunens rehabiliteringsteam?

I samarbejde med en socialrådgiver fra Bisidderhjælpen skaber vi overblik over din sag i Jobcentret, viser dig dine

muligheder og – ikke mindst – hvordan lovgivningen skal fortolkes med netop dine rettigheder i fokus.

Frustration eller afklaring?

Det offentlige system kan være kompleks og uoverskuelig at navigere i. Hos Bisidderhjælpen modtager vi dagligt henvendelser fra frustrerede og bekymrede borgere, som føler sig usikre og misforståede. Og med god grund.

Eksempler på jobcentersager, vi kan hjælpe dig med:

- Sygedagpenge
- Jobafklaringsforløb
- Kontanthjælp
- Rehabiliteringsteam
- Revalidering
- Fleksjob
- Ressourceforløb
- Førtidspension

For Jobcentrets vigtigste funktion er at hjælpe sygemeldte, som i sagens natur allerede befinder sig i en uvant og nogle gange skrøbelig situation. Følelserne får nemt frit spil, hvis intentionerne fra det offentliges side ikke matcher ens egne ønsker og interesser.

I samarbejde med Bisidderhjælpen fortolkes lovgivningen med dine rettigheder for øje – og ikke systemets. Vi har den

socialfaglige baggrund og indgående forvaltningsindsigt, som giver dig overblik over lovgivningen, bekendtgørelser, vejledninger og principafgørelser fra Ankestyrelsen.

Vi har oplevet, hvordan selv de mest vel-fungerende borgere kan blive kastet ud i en social deroute i kampen med/mod det offentlige. Og jo længere sagsbehandlingen står på, des mere kompliceret og uoverskuelig kan sagen blive.

Med Bisidderhjælpen på sidelinjen har du en kompetent sparringspartner, som er med dig før, under og efter sagsforløbet. Vi sørger for, at du er klædt bedst muligt på i dialogen med det offentlige; både hvad angår personlige fremmøder, opfølgninger, tidsfrister og meget andet.

Vi hjælper dig gennem hele processen til gavn for et korrekt og effektivt håndteret sagsforløb.



Lenette Tilsted, socialrådgiver

"Det er vigtigt for mig, at der er ærlighed fra begge sider i min relation til andre mennesker, at der er progression i de sager, jeg har, og at jeg møder mennesker der, hvor de er og i den givne situation, de er landet i."

Lenette er én af ti socialrådgivere hos Bisidderhjælpen med ekspertise indenfor Jobcentersager.

Vi kan hjælpe dig med

- Samtaler om afklaring (bl.a. forsørgelsesgrundlag).
- Juridisk overblik over det hidtidige sagsforløb.
- Råd og vejledning om muligheder for hjælp.
- Retning og fremdrift i afklaringsprocessen.
- Resultatorienteret dialog med det offentlige.
- Partsrepræsentation i møder på jobcentret og rehabiliteringsteam.
- Drøftelse og handlemuligheder af resultater og afgørelser.
- Klageskriv til afgørelser og sagsbehandling.

Børn & Familie



**Camilla Nielsen,
familierådgiver**

"Det er vigtigt for mig, at jeg er tydelig i min kommunikation, så der ikke opstår misforståelser. Jeg møder mine omgivelser der, hvor de er og er optaget af, at alle har rettigheder, som skal overholdes."

Camilla er én af fire socialrådgivere hos Bisidderhjælpen med ekspertise indenfor Børne- & Familiesager.

Sociale familiesager har i stigende grad fået øget bevågenhed som følge af en række ulyksalige episoder, hvor mistrivsel og krænkelse af børn har været ophedede emner i medierne. Kommuner og myndigheder er blevet udstillet og anklaget for at have forsømt sine forpligtigelser, som ikke desto mindre har givet et positivt afkast i form af øget opmærksom.

Sociale udfordringer eller vanskeligheder i familien skal ikke været et tabu bag fire vægge, men skal adresseres af professionelle fagfolk, som kan guide familien tilbage på rette kurs. Hos Bisidderhjælpen har vi et team af erfarne socialrådgivere, som har det juridiske overblik og kender processerne, hvad enten det gælder tvangsfjernelse af børn, skilsmisse,

pludselig psykisk sygdom, mistrivsel, udviklingsforstyrrelser mm. Vi hjælper vores kunder med at skabe overblik og går i dialog med de kommunale rådgivere på et professionelt og sagligt grundlag.

Når familiens fundament skrider

En familiesag kan opstå pludseligt og hurtigt. Uanset om det drejer sig om skilsmisse, underretning vedrørende ens børn eller noget helt tredje, vil der fra den ene dag til den anden opstå udfordringer, der skal håndteres af den pågældende familie. Når de vante rammer brydes, tilbyder Bisidderhjælpen professionel rådgivning og komplet juridisk overblik. Vores Børne- og Familierådgivere sikrer, at din stemme bliver hørt og forstået.

Rene ord for pengene

Hos Bisidderhjælpen sætter vi en ære i at være åbne og ærlige. Vores rådgivere kæmper for deres kunder, men ikke uden blik for realiteterne. Vurderer vi, at der ikke er et reelt grundlag for at kæmpe vores kundes sag, så er vi åbne omkring dette. Vi vejleder i, hvad vi vurderer er realistisk og vil aldrig kæmpe for en sag, hvis det er etisk uforvarsligt. Vi har vores socialrådgiveretik med i vores arbejde.

Skoleområder

Er du i tvivl om, hvad dine rettigheder som forældre er, når det gælder dit barns visitation til et skoletilbud? Er du forvirret over, hvem der tager sig af hvad i dit barns skolesag? Oplever du, at din vurdering som forælder ikke bliver hørt og taget til efterretning, når der skal findes et egnet tilbud?

Hos Bisidderhjælpen oplever vi, at flere og flere forældre henvender sig, fordi de er i tvivl om deres rettigheder, når det gælder skolesager. I nogle sager er det udelukkende en sag, der forvaltes i PPR (Pædagogisk Psykologisk Rådgivning) i kommunen – og i andre sager er der både

en sag i Socialforvaltningen og PPR. Det skaber forvirring omkring hvem, der tager sig af hvad i sagen, hvem, som har beslutningskompetence i forhold til hvad og hvilken lovgivning, der er gældende.

Uagtet om din sag udelukkende er en sag i PPR, eller om Socialforvaltningen også er inde i sagen, har vi kompetente rådgivere, som kan hjælpe dig i din sag.

Vi kan hjælpe dig med

- At yde konkret råd og vejledning i din sag omkring dit barns skolesag; oplyse dig om dine konkrete rettigheder og gældende lovgivning.

- At optræde som partsrepræsentant i din sag; være dit talerør overfor kommunen samt hjælpe dig med at sikre dit barns tarv, når der træffes beslutninger i dit barns skolesag.
- At fungere som tovholder; hjælpe dig til overblik over de forskellige forvaltninger og kontakt med de forskellige professionelle i dit barns sag.

Handicap & Støtte

Har du selv eller dit barn en varig nedsat funktionsevne eller varig sygdom? I så fald har du krav på råd og vejledning fra din kommune i forhold til relevante og tilstrækkelige hjælpemidler, som kan forbedre din livssituation.

Som handicappet – af enten fysisk eller mental karakter – har man dog andre bekymringer end at sætte sig ind i lov-givningen indenfor handicapområdet.

Hos Bisidderhjælpen har vi et team af erfarne jurister og socialrådgivere, som kan hjælpe med overblik og juridisk rådgivning, så du er sikret den hjælp, du er berettiget til.

Service-loven

Service-loven har til hensigt at tilgodese behov for borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Udgangspunktet er, at alle borgere så vidt muligt

skal have samme muligheder i livet, som andre har uden handicap eller særlige behov på samme alder og i samme livssituation.

For at vurdere den enkeltes behov for hjælp, kræves der ofte et meget indgående oplysnings- og udredningsarbejde – herunder indhentning af forskellige attester og udtalelser fra fagpersoner. Men ofte også helt konkrete oplysninger



Merete

Klient hos Bisidderhjælpen

Bisidderhjælpen er der for dig i kampen imod det offentlige system, når det svigter. Min søn har asberger, vores kamp er ikke færdig endnu. Men jeg er super taknemlig for den fantastiske faglige støtte/kompetence, som Bisidderhjælpen giver.



Bente Rasmussen, jurist

"Mit overblik og viden på det socialfaglige og -retslige område bruger jeg til at sikre, at mine klienter får en korrekt og effektiv sagsbehandling, der tilgodeser borgerens rettigheder og ikke systemets interesser – præcis som man fortjener."

Bente er én af to socialrådgivere og jurister hos Bisidderhjælpen med ekspertise indenfor Handicap & Støtte.

om funktionsnedsættelsens indvirkning på personens daglige liv og aktivitetsniveau. Først når alle oplysningerne er samlet, kan det vurderes hvilken hjælp, der er behov for, og i hvilket omfang hjælpen kan bevilges.

Jurister og socialrådgivere fra Bisidderhjælpen med speciale i handicapområdet, Service-loven og kommunal praksis kan hjælpe med at skabe overblik

over netop dine muligheder for at få hjælp – og derigennem sikre, at du også får den hjælp, du har behov for og krav på.

Vi kan hjælpe dig med

- At belyse behovet for hjælp og hjælpens omfang.
- Råd og vejledning om muligheder for hjælp.
- Juridisk overblik over det hidtidige sagsforløb.
- Kontakt til kommunen som partsrepræsentant.
- Deltagelse i møder med kommunen.
- Drøftelse af resultater og afgørelser.
- Klageskriv til afgørelser og sagsbehandling.

Arbejdsskadesag

Føler du, at tiden bliver trukket i langdrag, og er du i tvivl om dine rettigheder?

Bisidderhjælpen kan hjælpe dig med at skabe overblik – og få skabt et korrekt og effektivt sagsforløb, når din arbejdsulykke skal anerkendes som arbejdsskade, og der skal tilkendes erstatning.

Hos Bisidderhjælpen har vi et team af erfarne specialister indenfor arbejdsskadeområdet, som både kan varetage dine interesser i forhold til Jobcentret, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og et eventuelt forsikringsselskab.

Der er to typer arbejdsskadesager:

- 1) arbejdsulykke og
- 2) erhvervssygdom

Arbejdsulykke

Når der sker en arbejdsulykke, er din arbejdsgiver forpligtet til at anmelde sagen til sit lovpligtige forsikringsselskab eller direkte til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Betyder ulykken, at du ikke kan vende tilbage til dit almindelige arbejde efter fem uger, eller er der risiko for varigt mén og tab af erhvervsevne, skal forsikringsselskabet sende sagen til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, der træffer afgørelse om anerkendelse som arbejdsskade og eventuel erstatning.

Hvis du har en heltidsulykkesforsikring, skal du også huske at melde skaden til dit eget forsikringsselskab.

Rikke Johannesen, socialrådgiver

"Ingen er tjent med utilfredsstillende forløb i det offentlige – hverken i forhold til forløbet eller resultater. Med dine ønsker og muligheder i centrum arbejder jeg målrettet og kompromisløst med at gøre krav på dine rettigheder. Fordi det er din ret."

Rikke er én af to specialister hos Bisidderhjælpen med ekspertise indenfor Arbejdsskadesager.

Erhvervssygdom

Ved erhvervssygdomme er det ofte egen læge eller en sygehuslæge (herunder en arbejdsmediciner), som vurderer, om sygdommen kan skyldes udsættelse for skadelige påvirkninger i arbejdet. Hvis dette vurderes, har lægen pligt til at anmelde sagen til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Erstatning

Som følge af en arbejdsskade har du ret til erstatning for varigt mén, tab af

erhvervsevne og du kan løbende få dækket udgifter til behandling, hjælpemidler og transport. Vi hjælper dig undervejs med at få den erstatning og hjælp, du har brug for og ret til.

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring kan først træffe en endelig afgørelse om erstatning for tab af erhvervsevne, når du gennem dit samarbejde med din kommunes Jobcenter har fået afklaret din arbejdsevne.

Kan du vende tilbage til at arbejde på samme lønvilkår? Har du brug for personlig assistance for at klare dit arbejde? Er du berettiget til fleksjob eller førtidspension?

Der vil i arbejdsskadesager være flere forskellige sagsforløb. Vi kan hjælpe med at skabe overblik over den samlede sag, og hjælp til at koordinere de forskellige sagsforløb, så du får et godt og effektivt forløb i både jobcenteret og i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.



Økonomiske sager

Har du har fået afslag på hjælp til forsørgelse fra kommunen? Har du modtaget et større krav om tilbagebetaling af ydelser, du tidligere har modtaget? Hvordan er reglerne for modregning af erstatninger i ressourceforløbsydelse?

Reglerne for hjælp til forsørgelse er komplicerede, og det går ud over borgernes retssikkerhed. I en rådgivningssamtale med en socialrådgiver fra Bisidderhjælpen, kan du få overblik over dine rettigheder.

Lovgivningen er fyldt med undtagelser. Vi sikrer, at kommunen får alle relevante oplysninger til brug for deres afgørelse,

så du får den ydelse, du har ret til, så du kan forsørge dig selv og din familie.

Vi hjælper dig med at ansøge, svare på partshøring og i sidste ende med at klage over kommunens afgørelse om for eksempel afslag, modregning eller tilbagebetaling, hvis det er vores vurdering, at du har fået en forkert afgørelse.

Vi har den faglige baggrund, og vi har kendskab til den kommunale forvaltning. Vi holder os løbende orienteret om ny lovgivning og Ankestyrelsens principafgørelser, der danner grundlag for den praksis, kommunerne skal følge.

Eksempler på økonomiske sager, vi kan hjælpe dig med:

- Kontanthjælp
- Uddannelseshjælp
- Integrationsydelse
- Særlig støtte
- Ressourceforløbsydelse
- Ledighedsydelse
- Flekslønstilskud
- Revalideringsydelse
- Sygedagpenge

Hjælp i særlige tilfælde

Dine muligheder for at få økonomisk hjælp til medicin, behandling og hjælpemidler afhænger af din situation, og hvad det helt konkret er, du har brug for hjælp til. Din økonomiske situation spiller ind i visse sager, men ikke i alle.

Om man skal søge hjælp fra sundhedssystemet, fra kommunen eller fra et forsikringselskab i forbindelse med en erstatningssag kan være vanskeligt at gennemskue.

Vi har medarbejdere, der kender alle områder, og vi kan derfor give dig det fulde overblik over dine muligheder for at få den hjælp, du har brug for. Vi hjælper dig med at sikre dit helbred og din funktionsevne.



Tina
Klient hos Bisidderhjælpen

Det har været fantastisk at arbejde sammen med ærlige, specialiserede og professionelle mennesker. Det er en virksomhed, der siger hvilke svagheder og styrker, der i sagen og ikke bare lover, den falder ud til kundens fordel.

MAKS
30
SAGER PR.
MEDARBEJDER



Et sagsforløb og samarbejde med Bisidderhjælpen skal først og fremmest være kendetegnet ved et højt fagligt niveau samt overskud og forståelse for det menneskelige aspekt. Derfor er det besluttet, at socialrådgivere hos Bisidderhjælpen maksimalt skal håndtere 30 igangværende sager for at kunne levere en fyldestgørende og nærværende sagsbehandling.

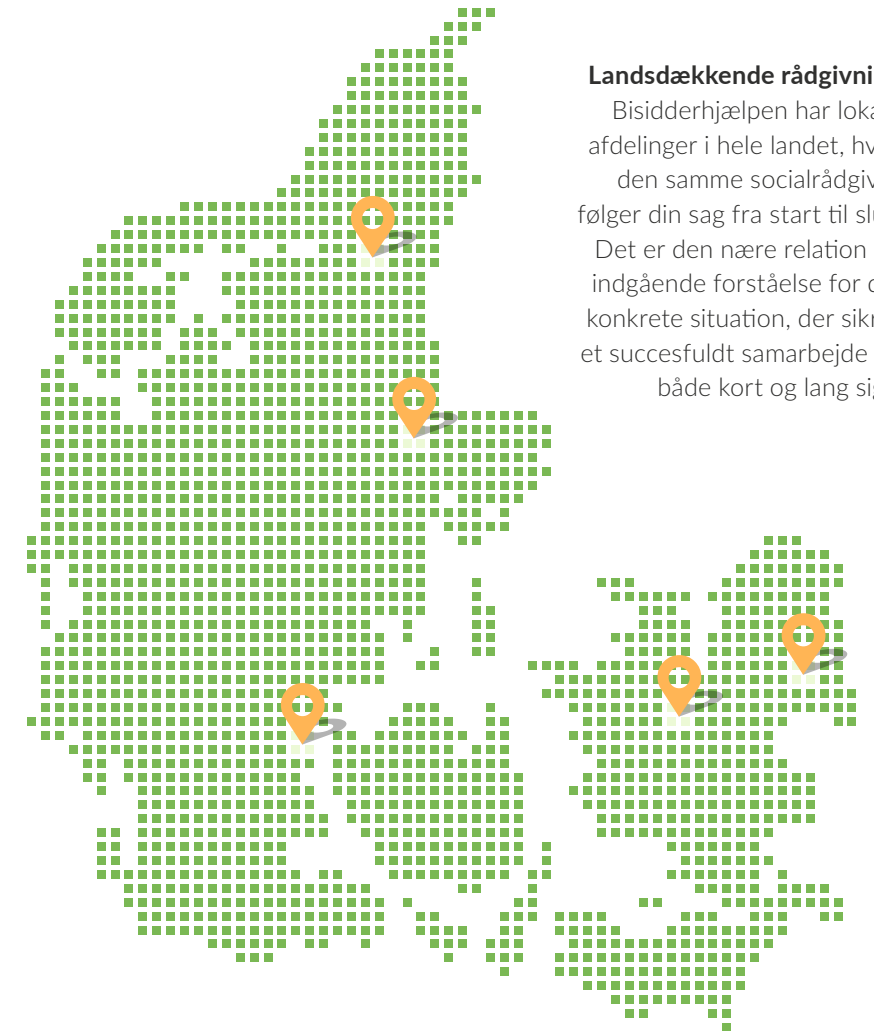
Afdeling Midtjylland
Middelgade 3, 2. sal th.
8900 Randers

Afdeling Hovedstaden
Lyskær 8
2730 Herlev

Afdeling Nordjylland
Kjellerupsgade 20
9000 Aalborg

Afdeling Syddjylland & Fyn
Havneparken 2
7100 Vejle

Afdeling Sydsjælland
Energens Hus, Energivej 3,
4180 Sorø



Landsdækkende rådgivning

Bisidderhjælpen har lokale afdelinger i hele landet, hvor den samme socialrådgiver følger din sag fra start til slut. Det er den nære relation og indgående forståelse for din konkrete situation, der sikrer et succesfuldt samarbejde på både kort og lang sigt.

Uforpligtende visitationssamtale?

Ønsker du hjælp og rådgivning til en sag i det offentlige?

Vores rådgivere sidder klar ved telefonen, hvor du kan få en gratis og uforpligtende vurdering af din sag.

#sammenkandetlykkes

Telefon: +45 2424 2397

Mail: kontakt@bisidderhjaelpen.dk



Følg også Bisidderhjælpen på Facebook

bisidderhjaelpen.dk